

BPM EXCELLENCE

Informačné systémy vyvíjané našou spoločnosťou pre potreby procesného riadenia umožňujú zainteresovaným subjektom riadiť a automatizovať interné procesy a externé vzťahy na profesionálnej úrovni spĺňajúcej najvyššie a najnovšie štandardy bezpečnosti a strategického riadenia.

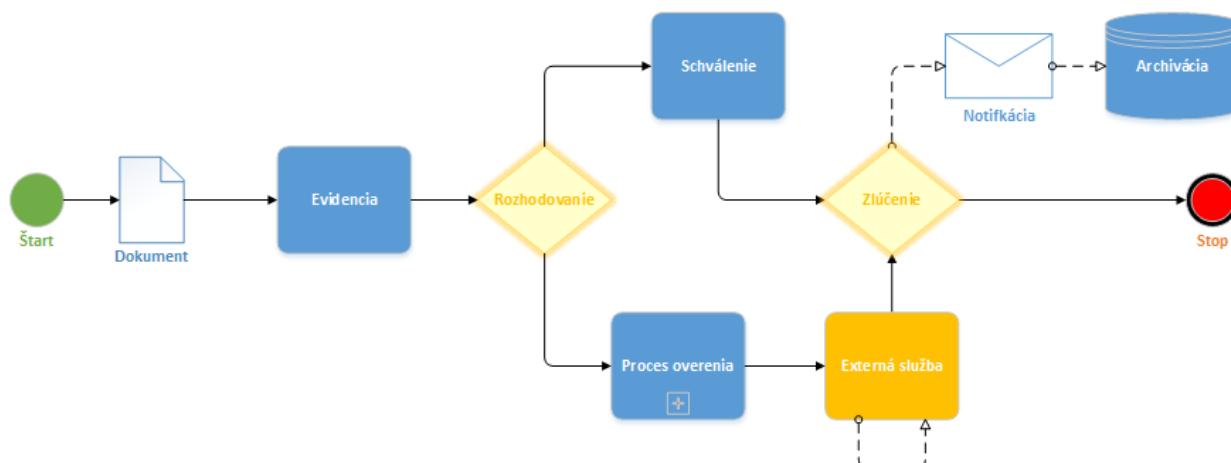
Riešenia ponúkajú jedinečné možnosti prepojenia tzv. kamenného sveta s elektronickým.



Základná charakteristika

BPM (Business Process Management) je systematická identifikácia, vizualizácia, meranie a hodnotenie, ako aj neustále zlepšovanie procesov pomocou integrovaného systému metód a nástrojov založených na procesnom prístupe.

Systém orchestruje prepojenie medzi vstupmi, jednotlivými definovanými krokmi procesov a výstupmi s možnosťou napojenia na akýkoľvek komunikačný kanál alebo systém.



Vstupy

Každý proces má svoj začiatok, ktorý predchádza akejkoľvek interakcii jednotlivých aktérov. Systém je schopný reagovať na akýkoľvek či už manuálny alebo elektronický podnet a vyvolať tak sériu krokov a postupov k dosiahnutiu úspešného konca. Medzi typické vstupy systému patria:

- Vyplnený online formulár
- Podanie v schránke spoločnosti Slovensko.sk
- Došlá pošta (list/email)
- Externá elektronická služba
- Pravidelné činnosti
- Manuálny vstup

Procesy

Súbor parametrizovateľných krokov (automatických alebo vyžadujúcich používateľskú interakciu - User taskov) popisujúci postup alebo množinu úloh a prvkov potrebných k dosiahnutiu požadovaného výsledku.

Základné vlastnosti procesov:

- Konfigurovateľné a nasaditeľné počas prevádzky
- Kombinácia manuálnych aj systémových úloh
- Scheduling
- Signálny - udalostný model
- Exception handling
- Štandard BPMN 2.0

Integrácia

Systém je schopný orchestrovať a riadiť volanie interných ako aj externých služieb, rozhraní a informačných systémov. Dokáže sa s nimi integrovať či už vo forme vstupov, výstupov alebo konektorov.

- Slovensko.SK
- Registratúrne systémy
- Elektronické služby
- Informačné systémy
- Manuálne úlohy a zadania
- Platobné systémy
- Archivačné systémy
- BPEL / ESB zbernice

Upozornenia a výstrahy

Systém je navrhnutý a schopný zdefinovať notifikačné mechanizmy na úrovni od pridelenia úloh až po závažne a nekonzistentné stavy, ako aj sledovať a vyhodnocovať termíny a oneskorenie pri plnení jednotlivých úloh resp. krokov procesov.

- Email/SMS/Online...
- Sledovanie dodržiavania termínov
- Workload management
- Fraud detection

User tasky a workflow

Systém využíva možnosti definovania používateľských úloh pre efektívnu komunikáciu a kolaboráciu v procese dosiahnutia žiadanej výsledku. Pri riadení a prideľovaní úloh myslí aj na:

- Príslušnosť k skupine
- Zastupiteľnosť
- Tímovú spoluprácu

Riadenie prístupov

System obsahuje samostatný modul na správu identít, avšak je možné ho pripojiť aj k množstvu existujúcich overených poskytovateľov.

- AD/LDAP
- IAM
- eID

Manažérsky dashboard a nástroje

System je vybavený vlastnou manažérskou a pohľadovou konzolou, ktorá je schopná jednoznačne a interaktívne prezentovať online stavy procesov a úloh ako aj ich riešiteľov, definovať a vyhodnocovať merateľné identifikátory výkonnosti (KPI - Key Performance Indicators). Okrem tejto konzoly poskytuje systém rôzne definovateľné štatistiky, reporty a grafy. Z administratívneho hľadiska obsahuje komponenty pre systémový auditing a logging.