

Bankový modul



Koncový zákazník

Poštová banka, a.s.

Stručný popis riešenia

APONet Bankový Modul je ako modul súčasťou informačného systému APONet, jeho primárnou funkciou je pre klientov Poštovej banky poskytovanie všetkých bankových služieb v rámci siete pobočiek Slovenskej pošty, a.s., ktorých je v súčasnosti vyše 1500.

Riešenie automatizuje procesy/produkty

Úhrada hotovostných aj bezhotovostných ePOUKAZ-ov a bankových zloženiek

Úhrada hotovostných aj bezhotovostných dobierkových zloženiek

- Otváranie bežných účtov pre fyzické aj právnické osoby, vrátane hotovostných a bezhotovostných operácií nad účtami:
Vklady a výbery z osobného účtu
- Jednoduché a hromadné prevodné príkazy medzi účtami v rámci Poštovej banky ako aj prevody do iných bánk
- Vytvorenie trvalých prevodných príkazov
- Vytvorenie povolenia na inkaso
- Poskytnutie oprávneným osobám informácie o zostatkoch na účte a transakciách

Otváranie vkladných knižiek vrátane operácií nad vkladnými knižkami:

- Hotovostné aj bezhotovostné vklady a výbery na vkladnú knižku
- Pripisovanie úrokov
- Hlásenie výpovede vkladu
- Tlač transakcií do vkladnej knižky

Výplaty hotovostných ePOUKAZ-ov

Výplata hotovostných a bezhotovostných šekových poukážok

Výplata vkladových listov Poštovej banky

Otváranie termínovaných bežných účtov pre fyzické aj právnické osoby vrátane hotovostných a bezhotovostných operácií nad termínovanými účtami:

- Hotovostné aj bezhotovostné vklady a výbery nad termínovanými účtami
- Výplata termínovaných vkladov

Realizácia Medzinárodných prevodných príkazov

Realizácia kompletného procesu požiadania o úver pre klienta aj neklienta Poštovej banky, ktorý pozostáva z nasledujúcich krokov:

- Vytvorenie nezáväznej ponuky
- Zaslanie vyplnenej žiadosti o úver
- Preverenie stavu žiadosti
- Tlač úverovej dokumentácie

Termín realizácie projektu

Prvá fáza projektu APONet BM bola realizovaná v roku 2010, následne bolo v rokoch 2010 až 2014 realizovaných viacero etáp rozširovania existujúcej funkcionality, ktorých súčasťou bolo napr. rozšírenie základných bankových operácií o funkcionality Platobného styku, otvorenia Vkladných knižiek, Podnikateľských osobných účtov a Termínovaných vkladov vrátane operácií nad nimi, Transformácie balíčka k účtu a Úverov.

V súčasnosti zabezpečuje Plaut Slovensko, s.r.o. prevádzku tohto business critical systému na základe servisnej zmluvy a priebežne realizuje zmenové a legislatívne požiadavky, čím sa rozširuje funkcionality systému.

Špecifické parametre projektu

Počet používateľov/pracovných staníc

Viac ako 10 000 používateľov (~5 000 priehradkových pracovníkov, ~10 000 doručovateľov), ~5 000 pracovných staníc.

Dostupnosť

Non-stop v režime 24/7 (nižšia dostupnosť bankových operácií je závislá len od dostupnosti bankových aplikácií v pozadí), dostupnosť aplikácie pre koncových užívateľov dlhodobo prekračuje hranicu 99,9%.

Offline

Vzhľadom na rôzne možnosti pripojenia jednotlivých pobočiek k sieti je zabezpečená obsluha zákazníkov aj v prípade lokálnych výpadkov spojenia, t.j. v off-line režime s možnosťou telefonického autorizácie v prípade finančných výplát v čase výpadku spojenia.

Dedikovaný autorizačný server

V prípade výpadku hlavného centrálného systému sú žiadosti z poštovej siete vybavované dedikovaným autorizačným systémom. Zákazník je obslužený, oneskorené je len spracovanie transakcie.

Záložné datové centrum

V prípade výpadku infaštruktúry Primárneho dátového centra je prevádzka prepnutá do Záložného dátového centra. Do Záložného dátového centra, ktoré je priestorovo dislokované, sú v čase riadnej prevádzky neperzite synchronizované všetky dáta.

Distribučné kanály

Front-end klient

Konektory pre B2B integráciu

Integrovaná PKI

X.509 certifikát vydaný pre všetkých používateľov, implicitná autentizácia cez mutual SSL

Pripojenie s podnikovým LDAP pre jednotnú správu používateľov

Interná CA prevádzky

Card Management systém pre správu životného cyklu karty