

# APONet



## Koncový zákazník

Slovenská pošta, a.s.

## Stručný popis riešenia

APONet je centralizovaný front-office systém s vysokou dostupnosťou využívaný na všetkých pobočkách Slovenskej pošty, a.s. ktorý sa používa na vyše 1500 pobočkách poštovej siete.

## Riešenie automatizuje procesy/produkty

- Príjem, doručovanie a výdaj listových aj balíkových zásielok, napr. prostredníctvom elektronického podacieho hárku (EPH)
- Vyplácanie dôchodkov a sociálnych dávok
- Poštový platobný styk
- Platby a výplaty SIPO
- Medzinárodný prevod peňazí online prostredníctvom Western Union
- Predaj tovarov a cenín
- Vybrané služby štátnej správy (výpisy použiteľné na právne účely) ako výpis / odpis z registra trestov, výpis z listu vlastníctva, výpis z obchodného registra
- Bezodplatné prevody cenných papierov
- Predaj eKolkov vrátane hromadného predaja eKolkov
- Služby poštového operátora 4ka
- Evidencia a šetrenie sťažností a reklamácií zákazníkov
- Doplnkové a dispozičné služby pre adresátov zásielok, ako napr. časové doposielanie, splnomocnenie na preberanie zásielok, poštové priečinky
- Elektronické oznamovanie zásielok
- Operácie poštovej karty realizované na poštách – vydanie karty, zbieranie bonusových bodov, aplikovanie zliav, dobitie kreditu, platby kartou za poskytnuté služby
- Bankový front-end, ktorý umožňuje poskytovanie bankových služieb na poštovej priehradke, viď referencia Bankový modul.

## Termín realizácie projektu

Prvá fáza projektu bola realizovaná v prvej polovici roku 2008. Následne bolo realizovaných viacero etáp rozširovania funkcionality APONet, najmä v rokoch 2009 – 2010. Súčasťou týchto etáp bola napr. migrácia dát z existujúceho decentralizovaného riešenia pre poštový front-office do centralizovaného riešenia APONet, ako aj plná automatizácia všetkých pôšt v SR a ich napojenie na IS APONet.

V súčasnosti zabezpečuje Plaut Slovensko, s.r.o. prevádzku tohto business critical systému na základe servisnej zmluvy v režime vysokej dostupnosti 24/7 a priebežne realizuje mnohé zmenové požiadavky, čím sa výrazne rozširuje funkcionality systému.

## Špecifické parametre projektu

### Počet používateľov/pracovných staníc

Viac ako 10 000 používateľov (~5 000 priehradkových pracovníkov, ~10 000 doručovateľov), ~5 000 pracovných staníc.

### Dostupnosť

Non-stop v režime 24/7, dostupnosť dlhodobo prekračuje hranicu 99,9%.

#### Offline

Vzhľadom na rôzne možnosti pripojenia jednotlivých pobočiek k sieti je zabezpečená obsluha zákazníkov aj v prípade lokálnych výpadkov spojenia, t.j. v off-line režime s možnosťou telefonickú autorizáciu v prípade finančných výplat v čase výpadku spojenia.

#### Dedikovaný autorizačný server

V prípade výpadku hlavného centrálného systému sú žiadosti z poštovej siete vybavované dedikovaným autorizačným systémom. Zákazník je obsluhovaný, oneskorené je len spracovanie transakcie.

#### Záložné dátové centrum

V prípade výpadku infraštruktúry Primárneho dátového centra je prevádzka prepnutá do Záložného dátového centra. Do Záložného dátového centra, ktoré je priestorovo dislokované, sú v čase riadnej prevádzky nepretržite synchronizované všetky dáta.

### Distribučné kanály

- Front-end klient - software pre priehradkových pracovníkov
- Mobile klient - software pre mobilné zariadenia kuriérov a skladníkov
- Samoobslužný kiosk - software pre tablety inštalované na zákazníckych miestach
- Back-end klient - software pre zázemné činnosti na poštách
- Web Management klient - konfigurácie pôšt a rozhraní
- Konektory pre B2B a B2G integráciu - web service rozhranie pre iné informačné systémy

### Integrovaná PKI a Zaručený elektronický podpis

- X.509 certifikát vydaný pre všetkých používateľov, implicitná autentizácia cez mutual SSL
- Kvalifikovaný certifikát v súlade s národnou legislatívou o Zaručenom elektronickej podpise (ZEP)
- Integrované komponenty pre vytvorenie a overenie ZEP
- Prepojenie s podnikovým LDAP pre jednotnú správu používateľov
- Interná CA prevádzky
- Card Management systém pre správu životného cyklu karty